

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

DEFINIȚII ȘI TERMENI:

Vânzător – este denumirea comercială a S.C. eematico Design S.R.L.

Cumpărător – poate fi orice persoana fizică care are vârstă peste 18 ani sau persoana juridică sau orice entitate juridică care își face un Cont în Site și efectuează o Comanda.

Utilizator – orice persoana fizică care are vârstă peste 18 ani sau persoană juridică înregistrată pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni și Condiții Generale.

Cont – secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii, care conține informații despre Client/Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în Site (Comenzi, facturi fiscale, garanții Bunuri, etc.) și care îi permite acestuia accesul la materialele video și aplicații interactive pe calculator necesare experienței complete oferită de produsele Vânzătorului. Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.

Coșul meu – secțiune din Cont care permite Cumpărătorului/Utilizatorului să adauge Bunuri sau Servicii pe care dorește să le achiziționeze momentul adăugării sau la un moment ulterior; în cazul în care Bunurile sau Serviciile nu sunt achiziționate la momentul adăugării prin efectuarea Comenzii, Cumpărătorul/Utilizatorul vă beneficia de serviciul oferit de către Vânzător de urmărire a Bunurilor și Serviciilor prin primirea de Comunicări Comerciale din partea acestuia.

Site – magazinul online găzduit la adresa web online.eematico.org și subdomeniile acestuia.

Comanda – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Cumpărătorul transmite Vânzătorului, prin intermediul Site-ului intenția sa de a achiziționa Bunuri și Servicii de pe Site.

Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu listat pe Site, inclusiv produsele și serviciile menționate în Comanda, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului că urmare a Contractului încheiat.

POLITICA DE VÂNZARE ONLINE

2.1. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile comerciale.

2.2. Notificarea primită de către Cumpărător, după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

2.3. Pentru motive justificate, Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor și/sau Serviciilor din Comandă. Dacă modifică cantitatea de Bunuri și/sau Servicii din Comanda vă anunța Cumpărătorul la adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vânzătorului la efectuarea Comenzii și vă returna suma achitată.

2.4. Contractul se considera încheiat între Vânzător și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vânzător, prin intermediul poștei electronice și/sau SMS a notificării de expediere a Comenzii.

2.6. Documentul și informațiile puse la dispoziție de către Vânzător pe Site vor sta la baza Contractului, în completarea acestuia fiind certificatul de garanție emis de către Vânzător sau un furnizor al acestuia pentru Bunurile achiziționate.

2.7. Accesul în vederea efectuării unei Comenzii îi este permis oricărui Utilizator/Cumpărător.

2.8. Comunicarea cu Vânzătorul se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta, inclusiv prin suport online (Live Chat) sau prin adresele menționate la secțiunea “contact” din Site. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.

2.9 În cazul unui volum de trafic neobișnuit de mare provenit din partea unei rețele de internet, Vânzătorul își rezervă dreptul de a cere Utilizatorilor/Cumpărătorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip captcha, în vedere protejării informației din cadrul Site-ului.

2.10. **eematico** poate publica pe Site informații despre Bunuri și/sau Servicii și/sau promoții practicate de către acesta sau de către oricare terți cu care **eematico** are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

2.11. Toate tarifele aferente Bunurilor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A.

2.12. Tarifele nu includ costul de transport, acestea sunt specificate separat în momentul finalizării comenzii și se adaugă prețului produselor. Prețul transportului este fix de 15 lei pentru comenzi din Romania din zone în care exista acoperire directă Fan Curier (exista centre de livrare si nu se aplica tarife speciale).

2.13. În cazul plăților online Vânzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitandu-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitenta a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru aceasta acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

2.14. Toate informațiile folosite pentru descrierea Bunurilor și/sau a Serviciilor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / prezentări multimedia / etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

3.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a **eematico**, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect

3.2. Clientului/Cumpărătorului/Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de **eematico**, includerea oricărui Conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al **eematico** asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, decât cu acordul scris expres al **eematico**.

3.3. Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

4. Detaliile contului dvs.

4.1 Dacă vă furnizăm informații despre cont, cum ar fi numele de utilizator, numărul de identificare, codul contului și/sau parola, trebuie să păstrați aceste informații confidențiale și secrete și să nu le dezvăluiți nimănui. Toate informațiile despre cont sunt furnizate doar pentru utilizarea titularului de cont, și nu pentru o altă persoană. Sunteți responsabil pentru orice consecință a accesului neautorizat la contul dvs., din cauza oricărei divulgări a informațiilor despre contul dvs. către orice parte terță.

4.2 În cazul în care vă oferim opțiunea de a vă selecta propriile informații de conectare, inclusiv o parolă, vă recomandăm să furnizați informații de autentificare unice pentru utilizarea proprie a acestui site web și să nu utilizați informații din alte conturi pe care le aveți pe alte website-uri sau orice informații ușor de descoperit despre dvs. Sunteți responsabil pentru orice consecință a accesului neautorizat la contul dvs. din cauza divulgării informațiilor dvs. de conectare către orice parte terță.

4.3 Este interzisă utilizarea contului altui utilizator fără permisiune. Atunci când vă creați contul, trebuie să furnizați informații exacte și complete. Sunteți de acord să nu solicitați, colectați sau utilizați datele de conectare ale altor persoane. Interzicem crearea și sunteți de acord să nu creați un cont pentru altcineva în afara persoanei dvs. De asemenea, confirmați că toate informațiile pe care ni le furnizați la înregistrare și în orice alt moment vor fi adevărate, corecte, actuale și complete. Sunteți de acord să vă actualizați informațiile necesare pentru a menține adevărul și exactitatea informațiilor stocate pe acest website.

4.4 Ne rezervăm dreptul de a retrage accesul la cont fără notificare prealabilă pentru orice încălcare reală sau suspectată a acestor Termeni de utilizare sau a oricărui alt document menționat în acestea, inclusiv, fără a ne limita la cazurile în care suspectăm că acest cont a fost accesat fără autorizație, sau orice informație de conectare a dvs a fost divulgată fără autorizație.

4.5 Dacă știți sau suspectați că a fost compromisă confidențialitatea informațiilor dvs. de conectare, de exemplu, prin divulgarea acestor informații unei părți terțe, trebuie să vă schimbați imediat parola. Dacă nu vă puteți modifica parola, trebuie să ne anunțați imediat prin e-mail, la adresa hello@eematico.org.

5 COMANDA

5.1. Clientul/Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adăugarea Bunurilor și/sau Serviciilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Bun și/sau un Serviciu este disponibil pentru achiziție în măsură în care exista stoc disponibil pentru aceasta. Produsele pot fi achiziționate și dacă nu sunt pe stoc, acestea având indicat în dreptul lor o data la care acestea pot fi trimise către Client/Cumpărător. Adăugarea unui Bun/Serviciu în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automată a Bunului/Serviciului.

5.2. Prin finalizarea Comenzii Cumpărătorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

5.3. Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte că Vânzătorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vânzător, în orice situație în care este necesara contactarea Cumpărătorului.

5.4. Vânzătorul poate anula Comanda efectuată de către Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de **eematico**, în cazul plății online;
- datele furnizate de către Client/Cumpărător, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;

Cumpărătorul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să returneze un Bun sau să renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui Bun sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 zile de la:

- ziua în care Cumpărătorul intră în posesia fizică a ultimului Bun – în cazul în care Cumpărătorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat;
- ziua în care Cumpărătorul intră în posesia fizică a ultimului Bun sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese

În cazul în care Clientul/Cumpărătorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie să returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv. În cazul în care Comanda este achitată, Vânzătorul vă rambursa suma în maxim 14 (paisprezece) zile de la data informării Vânzătorului de către Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract.

În cazul în care un Bun și/sau Serviciu comandat de către Cumpărător, nu poate fi livrat de către Vânzător, acesta din urma vă informa Clientul/Cumpărătorul asupra acestui fapt și vă returna în contul Cumpărătorului contravaloarea Bunului și/sau Serviciului, în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data la care Vânzătorul a luat la cunoștință acest fapt sau de la data la care Cumpărătorul și-a exprimat în mod expres intenția de reziliere a Contractului.

CONTACT VANZATOR

S.C. eematico Design S.R.L.

CUI 37446577

J40/5803/2017

Sediu

0744.150.928

Str. Puşul cu Plopi, Nr. 12, Sector 1, Bucureşti

Punct de lucru

0725.850.723

hello@ematico.org

Splaiul Unirii, numărul 160, etaj 2, Sector 4, Bucureşti