

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

### ( 1) NOILE REGLEMENTĂRI

Incepând cu data de 25 mai 2018, este în vigoare Regulamentul 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date vă fi aplicat de toate statele Uniunii Europene.

**eematico** se aliniază prevederilor Regulamentului 2016/679/UE, care îți oferă mai multe avantaje și drepturi:

Regulamentul acordă mai multe drepturi persoanelor cărora li se prelucrează date personale cum ar fi dreptul la portabilitatea sau pe cel de ștergere a datelor personale. Iată pe scurt care sunt drepturile pe care le ai:

Dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR),

Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul de acces, art. 16 GDPR),

Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor referitoare la solicitarea de ștergere către alți operatori (dreptul de ștergere, articolul 17 GDPR),

Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționare a procesării, articolul 18 GDPR),

Dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizată într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și mecanolizibil și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR),

Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu intenția de a înceta prelucrarea (dreptul la obiecție, articolul 21 GDPR),

Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea nu vă afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR).

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).

### ( 2) POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Vă mulțumim că folosiți site-ul online.eematico.org!

**eematico** este o organizație care deschide drumul spre inovație a programelor educaționale, printr-o abordare proprie menită să dezvolte abilitățile de viață pentru secolul XXI. Facem asta prin învățare experiențială, bazată pe joacă, procesul fundamental de învățare, precum și prin construire și cu ajutorul materialelor noastre didactice.

În acest scop, vă arătăm conținut și reclame personalizate care credem că v-ar putea interesa pe baza informațiilor pe care le colectăm de la dvs. și de la terți. Folosim aceste informații numai dacă avem un temei juridic adecvat pentru a face acest lucru.

Vă oferim de asemenea conținut gratuit, sub forma de materiale video sau aplicații online pentru calculator. Pentru a putea avea acces la ele este nevoie să vă faceți cont și prin urmare suntem nevoiți să colectăm datele dvs.

La fel, deoarece de pe pagina noastră se pot cumpăra produse și servicii, suntem nevoiți să luăm din datele

Am elaborat această politică pentru a vă ajuta să înțelegeți ce informații colectăm, cum le folosim și ce opțiuni aveți în legătură cu acestea. Unele dintre conceptele de mai jos sunt puțin cam tehnice, dar am făcut tot posibilul să explicăm lucrurile într-un mod clar și simplu.

Cum colectăm informații:

1. când ni le oferiți sau ne acordați permisiunea de a le obține
2. când vă comandați produse pe site-ul online.eematico.org
3. când vă faceți cont pe platforma pentru accesul gratuit la materialele educațional de tip video sau aplicații online pe calculator
4. când vă faceți cont pentru a salva istoricul de achiziții
5. când vă înscrieți pentru a primi newsletterul, în numele dvs. sau pentru altă persoană

ne oferiți în mod voluntar anumite informații. Acestea includ

1. numele și prenumele dvs.
2. adresa de e-mail
3. numele copilului - opțional
4. data nașterii acestuia (avem nevoie pentru a verifica potrivirea de vârstă)
5. adresa poștală
6. numărul de telefon
7. adresa de mail

precum și alte informații pe care ați putea alege să ni le furnizați.

De asemenea, puteți alege să partajați cu noi date despre locație sau fotografii:

-când cumpărați ceva de pe **eematico**, colectăm informații despre plată, informații de contact (adresa și numărul de telefon) și

- detalii despre produsul cumpărat. Când cumpărați de pe **eematico** ceva pentru o altă persoană, colectăm detaliile de livrare și informațiile de contact ale acesteia.

În cazul în care conectați contul Facebook sau Google sau conturile unor servicii terțe cu **eematico** sau conturile acesteia pe Facebook, Google, Instagram, Twitter, LinkedIn etc., primim și informații despre conturile respective (de exemplu, prietenii sau persoanele dvs. de contact). Informațiile pe care le obținem de la acele servicii depind de setările dvs. și de politicile de confidențialitate respective, așadar asigurați-vă că le consultați.

2. Noi primim informații tehnice când folosiți site-ul **eematico** (online.eematico.org)

Când folosiți un site, o aplicație mobilă sau un alt serviciu de internet, sunt create și înregistrate automat anumite informații. Același lucru este valabil și când folosiți pagina **eematico**. Iată câteva dintre tipurile de informații pe care le colectăm:

**Date de jurnal.** Când folosiți [online.eematico.org](http://online.eematico.org), serverele noastre înregistrează informații („date de jurnal”), inclusiv informații pe care browserul dvs. le trimite automat când accesați un site sau pe care aplicația dvs. mobilă le trimite automat atunci când o folosiți. Aceste date de jurnal includ adresa dvs. IP, adresele, căutărilor, tipul și setările browserului, data și ora solicitării dvs., date despre cookie-uri și dispozitiv.

**Date despre cookie-uri.** De asemenea, folosim „cookie-uri” (fișiere text de dimensiuni mici trimise de pe computerul dvs. de fiecare dată când accesați site-ul nostru) sau tehnologii similare pentru a captura date de jurnal. Când folosim cookie-uri sau alte tehnologii similare, folosim cookie-urile pentru sesiune (care durează până când închideți browserul) sau cookie-uri persistente (care durează până când dvs. sau browserul dvs. le șterge). Folosim cookie-uri în scopuri de îmbunătățire a experienței dvs. de navigare, necesare funcționării site-ului, în scopul de a colecta date statistice generale legate de navigare sau profilul dvs. online - direct sau prin servicii precum Google Analytics sau similar sau în scopuri de marketing, fie pentru a ne putea calibra și țargeta reclamele noastre sau ale terților fie pentru a calibra și tinti reclamele noastre pe alte platforme precum Facebook Ads, Instagram Ads, Google Ads sau altele similare.

Cookie-urile utilizate în acest site sunt atât cookie-uri proprii, cât și cookie-uri de la terți și ne permit să înțelegem nevoile și cerințele utilizatorilor site-ului, în scopul îmbunătățirii experienței pe care aceștia o au în utilizarea site-ului, în obținerea cât mai ușoară a informațiilor dorite și utilizarea în cele mai bune condiții a serviciilor oferite de pagina [online.eematico.org](http://online.eematico.org)

Browsersle utilizate la accesarea internetului au integrate facilități de setare a nivelului de securitate a informațiilor, oferind inclusiv posibilitatea de acceptare a cookie-urilor. Pentru a utiliza facilitățile de setare a nivelului de acceptare a cookie-urilor, în cele mai multe cazuri este necesară accesarea secțiunii „opțiuni” din browser și a categoriei „Setări”. Dezactivarea opțiunii de a accepta cookie-uri poate avea ca implicații imposibilitatea accesării unora dintre cele mai importante site-uri. De aceea, este important să acceptați doar cookie-urile de la site-urile pe care le considerați de încredere. În orice moment aveți posibilitatea de a șterge cookie-urile utilizând opțiunea „Privacy” din categoria Settings.

Opțiuni pentru împiedicarea monitorizării activității online a utilizatorului sunt implementate astăzi în diverse forme; unul dintre cele mai răspândite este mecanismul „Do Not Track” utilizat de cele mai multe browsere de internet și motoare de căutare. Scopul mecanismului „Do Not Track” este „de a oferi utilizatorului posibilitatea de a-și exprima opțiunile personale cu privire la monitorizarea activităților desfășurate online și de a comunica aceste opțiuni fiecărui server sau aplicație web cu care interacționează, permițând astfel fiecărui serviciu accesat fie să-și ajusteze practicile în funcție de opțiunile utilizatorului, fie să ajungă la un acord separat cu utilizatorul, care să fie convenabil ambelor părți. De menționat este faptul că nu toate funcționalitățile „Do Not Track” blochează cookie-urile.

Deși cookie-urile sunt stocate în memoria calculatorului/dispozitivului utilizatorului de internet, ele nu pot accesa/citi alte informații aflate în respectivul calculator/dispozitiv. Cookie-urile nu sunt viruși. Ele sunt doar mici fișiere text; nu sunt compilate sub formă de cod și nu pot fi executate. Astfel, nu se pot auto-copia, nu se pot răspândi în alte rețele pentru a genera acțiuni și nu pot fi folosite pentru răspândirea de viruși.

Cookie-urile nu pot căuta informații în calculatorul/dispozitivul utilizatorului, însă ele stochează informații de natură personală. Aceste informații nu sunt generate de către cookie-uri, ci de către utilizator, în momentul în care acesta completează formulare online, se înregistrează pe anumite site-uri web, utilizează sisteme de plăți electronice etc.

Tipuri de Cookie-uri

COOKIE-URI STATISTICE:

Cookieurile statistice ne ajuta să înțelegem cum vizitatorii interacționează cu site-ul nostru, colectând și raportând informație în mod anonim.

COOKIE-URI NECESARE:

Cookie-urile necesare ajuta la implementarea unor funcții precum navigarea în pagina și accesul la zonele de siguranță ale site-ului. Website-ul nu poate funcționa în mod adecvat fără

COOKIE-URI DE MARKETING:

Cookie-urile de marketing sunt cookie-uri folosite pentru a urmări traseul vizitatorilor prin site și între site-uri. Scopul lor este să urmărească interesele vizitatorilor și apoi să le prezinte reclame care sunt relevante pentru acel utilizator și astfel mai utile pentru terții care fac reclamă.

COOKIE-URI DE PREFERINTE

Cookie-urile de preferință permit unui site să își amintească informații care se modifică după modul în care se comportă sau arată site-ul, precum limba dvs. preferată sau regiunea în care vă aflați.

COOKIE-URI NECLASIFICATE

Cookie-urile neclasificate sunt cookie-uri în curs de clasificare, împreună cu furnizorii de cookie-uri individuale.

Informații despre dispozitiv. Pe lângă datele de jurnal, este posibil să colectăm informații despre dispozitivul pe care folosiți online.eematico.org, inclusiv tipul dispozitivului, sistemul de operare, setările, identificatorii unici ai dispozitivului și date despre defecțiuni, care ne ajută să înțelegem când apar probleme. Colectarea integrală sau parțială a acestor informații depinde de multe ori de tipul de dispozitiv folosit și de setările acestuia. De exemplu, dacă folosiți un Mac sau un PC, ori un telefon iPhone sau Android, sunt disponibile tipuri de informații diferite. Pentru a afla mai multe despre informațiile pe care ni le pune la dispoziție dispozitivul dvs., consultați și politicile producătorului dispozitivului sau alte furnizorului de software. Aceste informații sunt colectate atât de noi cât de terți precum Facebook, Google sau similar.

3. Ce facem cu informațiile pe care le colectăm:

Folosim informațiile pe care le colectăm pentru a vă furniza Serviciul. Ne angajăm să afișăm conținut care este relevant, interesant și personalizat. Pentru a face acest lucru, este necesar să folosim informațiile dvs. pentru:

A răspunde la întrebările sau comentariile dvs.

A vă răspunde, a procesa și a livra comenzile dvs. în conformitate cu informațiile din pagina și cu Termenii și Condițiile paginii.

A vă trimite ulterior completării formularelor de pe site newslettere și alte materiale informative privind ofertele, activitățile, programele și cursurile noastre ulterioare.

A îmbunătăți targetarea reclamelor noastre pentru site sau ale paginilor noastre de pe: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter etc.

În plus și din motive similare, avem un interes legitim să folosim informațiile dvs. în acest fel - nu putem emite facturi sau livra produsele în absența acestora. Ele sunt esențiale și pentru natura Serviciului pe care îl oferim. Pe scurt, este necesar să procedăm astfel pentru că Serviciul să fie relevant, interesant și personalizat, așa cum am promis, iar acest lucru este în interesul ambelor părți.

De asemenea, avem un interes legitim să îmbunătățim [online.eematico.org](http://online.eematico.org), să menținem relația cu dvs. și să protejăm utilizatorii.

#### 4. Opțiunile pe care le aveți legate de informațiile dvs.:

De asemenea, aveți la dispoziție opțiuni prin intermediul dispozitivului sau software-ului pe care îl folosiți pentru a accesa **eematico**. De exemplu:

Browserul pe care îl folosiți vă permite să controlați cookie-urile sau alte tipuri de soluții de stocare locală a datelor.

Dispozitivul mobil vă permite să alegeți cum și dacă partajați cu noi locația, fotografiile, identificatorii de reclame și alte date care vă aparțin.

Pentru a afla mai multe despre aceste opțiuni, consultați informațiile furnizate de dispozitivul sau furnizorul dvs. de software.

#### 5. Cât timp păstrăm informațiile:

Vom păstra informațiile dvs. doar atât timp cât este necesar pentru a vă pune la dispoziție serviciile **eematico** și a îndeplini scopurile descrise în această politică. Acest lucru este valabil pentru orice entitate căreia îi distribuim informațiile dvs. și care prestează servicii în numele nostru. Când nu va mai trebui să utilizăm informațiile și nu va mai fi nevoie să le păstrăm pentru a ne respecta obligațiile legale sau de reglementare, le vom șterge de pe sisteme sau le vom anonimiza pentru a nu vă putea identifica.

#### 6. Politică privind informațiile de la copii:

Copiii cu vârsta sub 16 ani nu le este permis să folosească site-ul **eematico**. Dacă locuiți în Spațiul Uniunii Europene, puteți folosi site-ul **eematico** numai dacă aveți vârsta la care vă puteți da consimțământul pentru procesarea datelor conform legilor din țara respectivă sau dacă ne este furnizat consimțământul parental verificabil pentru folosirea site-ului **eematico**. Dacă sunteți părinte și aflați că copilul dvs. folosește site-ul **eematico**, dar nu sunteți de acord, vă rugăm să ne contactați.

#### 7. Opțiunile dvs.:

Pentru informațiile pe care le deținem despre dvs., aveți opțiunile descrise mai jos. Pentru a exercita aceste opțiuni, contactați-ne. Dacă sunteți utilizator, puteți:

Să accesați informațiile pe care le deținem despre dvs. De obicei, le partajăm în termen de 30 de zile de la solicitarea dvs. în acest sens.

Să solicitați corectarea sau ștergerea informațiilor dvs. Puteți să vă actualizați informațiile în setări. Dacă aveți probleme cu actualizarea informațiilor sau dacă doriți să le ștergem, contactați-ne.

Să obiectați la procesarea informațiilor dvs. Dacă renunțați la primirea mesajelor de marketing din partea noastră, vă putem trimite în continuare newslettere și actualizări despre cont. Trimitem materiale de marketing doar dacă ați acceptat acest lucru, dar dacă preferați să nu o facem, puteți să vă dezabonați oricând cu ușurință.

Să solicitați trimiterea informațiilor dvs. către o altă organizație, în cazul în care deținem informații cu consimțământul dvs. sau pentru executarea unui contract cu dvs., dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Să depuneți o plângere către o autoritate de reglementare. Dacă locuiți în SEE și sunteți de părere că nu respectăm legile privind protecția datelor, aveți dreptul să depuneți o plângere către Autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal ( [dataprotection.ro](http://dataprotection.ro))

Folosim Google Analytics – informații despre cum folosește Google Analytics datele personale găsiți aici -> [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)

Folosim Facebook tracking – informații despre cum folosește Facebook datele personale găsiți aici -> <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Folosim Hotjar – informații despre cum folosește Hotjar datele personale găsiți aici -> <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Folosim Mailchimp – informații despre cum folosește Mailchimp datele personale găsiți aici -> <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Folosim Google Adwords – informații despre cum folosește Google Adwords datele personale găsiți aici -> <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Folosim pentru newslettere și campanii de promovare Mailchimp - informații despre cum folosește Mailchimp datele personale găsiți aici <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Folosim Google Search Console - informații despre Google Search Console aci -> [https://search.google.com/search-console/settings?resource\\_id=https%3A%2F%2Fwww.eematico.org%2F](https://search.google.com/search-console/settings?resource_id=https%3A%2F%2Fwww.eematico.org%2F)

## CONTACT

Sediu

0744.150.928

Str. Pușul cu Plopi, Nr. 12, Sector 1, București

Punct de lucru

0725.850.723

[hello@eematico.org](mailto:hello@eematico.org)

Splaiul Unirii, numărul 160, etaj 2, Sector 4, București